

POLITIQUE QUALITÉ

La satisfaction de nos clients est notre priorité numéro 1

- Nous nous assurons de l'excellence de nos produits et de nos services.
- La qualité de nos prestations est irréprochable.
- Nous réglons les problèmes de nos clients avec professionnalisme.

Nous nous engageons à apporter à nos clients un niveau de service hors pair.

- La satisfaction de nos clients passe avant toute autre priorité.
- Nous savons écouter nos clients et nous agissons en conséquence.
- Nous honorons nos engagements.
- Nous communiquons de manière proactive et transparente.

Nous développons une culture exemplaire centrée sur nos clients.

- Nos managers montrent l'exemple.
- Nos collaborateurs bénéficient de l'autonomie requise pour développer leur sens des responsabilités.
- Nous responsabilisons et formons nos collaborateurs à refuser tout compromis en matière de qualité.
- Nous valorisons et partageons les pratiques et les attitudes exemplaires.
- Nous améliorons en continu la performance de notre système de Management de la qualité.
- Nous planifions, contrôlons et progressons sans cesse grâce à des outils et méthodologies tels que 5S et Lean.
- Nous veillons périodiquement à l'adéquation du système qualité, sur la base de nos enjeux, des attentes de nos parties intéressées et des risques et opportunités identifiées.

Nous maintenons en place et améliorons en continu les performances de notre organisation.


ERIC DELIZY

